Информация для турагентств.

Уважаемые коллеги, **с 14 сентября 2015 года** российские туристы смогут получить Шенгенские визы только при условии сдачи биометрических данных. Это означает, что туристу необходимо будет лично приехать в консульство или визовый центр европейского государства для **процедуры дактилоскопии (а для некоторых стран и цифрового фотографирования)**. Исключение будет сделано для детей до 12 лет, а также для лиц, которые не смогут физически предоставить отпечатки пальцев.  Просим доводить эту информацию до сведения туристов при оформлении путевок.

Аккредитованные туроператоры сохраняют свои функции по **проверке и обработке пакета документов на визу, оплате сборов и получению готовых виз**, а так же добавляется функция **записи туриста на подачу** через электронную систему на сайте соответствующей дипломатической миссии. Таким образом, мы постараемся сделать для наших туристов процесс посещения визового центра или консульства максимально удобным и быстрым.

Незначительно **изменится схема обработки и передачи готового пакета документов от туриста, через турагентство к туроператору и обратно в руки туристу** (так как приходить на сдачу биометрии заявитель должен лично с полным пакетом документов).

Услуга «ВИЗА»:

Порядок оформления немецкой визы через аккредитованного туроператора «Веди Тур Групп Урал» после 14 сентября 2015 года (пошаговая инструкция **для турагентств**).

1. Как и раньше, турагентство предоставляет в визовый отдел «Веди Тур Групп Урал» пакет документов на визу согласно перечню на нашем сайте. **Пакет документов на визу не изменился.** Дополнительно необходимо согласовать с туристом **удобный день и время посещения визового центра** и приложить к документам соответствующий записку в свободной форме (рекомендуем указывать несколько вариантов или коридор по времени, т.к. запись на подачу в определенный день и час не может быть гарантирована). Возможное время для подачи документов на визу в Германию: **с понедельника по пятницу с 11 до 14-30.** Если в заявке несколько человек, то подавать документы желательно в один день. Если в заявке есть несовершеннолетние в возрасте от 12 до 18 лет, то они так же должны быть записаны на подачу и явиться в ВЦ в сопровождении родителя или официального опекуна (с оригиналом свидетельства о рождении). Допускается сопровождение несовершеннолетнего на сдачу биометрии третьим лицом, если в нотариальном согласии прописано, что родители предоставляют право сопровождения своего ребенка на сдачу биометрии в сопровождении этого лица. В случае если время не оговорено заранее или даты вылета близкие, то день и время подачи будут назначаться автоматически из ближайших доступных дат в системе on-line записи.
2. Процесс обработки документов, а так же записи на подачу займет минимум от двух рабочих дней. Срок оформления Немецкой стандартной визы с момента сдачи документов и биометрии составляет 10 рабочих дней, для срочной визы – 5 рабочих дня. Просим учитывать это при подсчете срока оформления визы.
3. Как только турист будет записан и документы полностью готовы для сдачи представитель визового отдела «Веди Тур Групп Урал» свяжется с турагентством для решения вопроса о передаче документов туристу. Существуют несколько вариантов: **1)** Заранее (до дня подачи) турагентство получает в визовом отделе туроператора готовый пакет документов и передает туристу. **2).** В день подачи (или заранее) турист лично получает документы в офисе туроператора по адресу г. Екатеринбург, ул. Белинского 32, оф.2, 3 этаж, Визовый отдел, каб.8. **3)** Иногородним туристам представитель туроператора передает документы в день подачи в визовом центре Германии в Екатеринбурге по адресу: г. Екатеринбург, ул. Куйбышева 44, БЦ Панорама, 2 этаж, вход со стороны ул. Белинского. Услуга платная. Согласовать встречу и сопровождение в визовом центре возможно по телефону +7 343 2222215, доб. 127 - Климова Мария или доб.184 - Никулина Елена.

Порядок оформления немецкой визы через аккредитованного туроператора «Веди Тур Групп Урал» после 14 сентября 2015 года (пошаговая инструкция **для туриста**).

1. За 15-20 минут до назначенного заранее времени турист приходит в визовом центре (ВЦ) Германии в Екатеринбурге по адресу: г. Екатеринбург, ул. Куйбышева 44, БЦ Панорама, 2 этаж (вход со стороны ул. Белинского). При себе обязательно иметь **полный пакет документов проверенный и подготовленный туроператором** (настоятельно НЕ рекомендуем убирать из пакета документы и менять порядок их укладки). Так же необходимо взять с собой на подачу **оригинал заграничного паспорта, оригинал РФ паспорта, а в случае сопровождения несовершеннолетнего ребенка (от 12 до 18 лет) оригинал свидетельства о рождении.** Обязательно отключить полностью мобильный телефон и не пользоваться какими-либо электронными приборами во время пребывания в ВЦ.
2. На входе в ВЦ (при прохождении рамки) необходимо предъявить РФ паспорт, предъявить лист записи и сообщить цель визита. А именно: «**подача документов на визу в Германию».** После получения талона на подачу турист проходит в зал и ожидает своей очереди.
3. Когда загорится соответствующий номер, следует пройти в окно подачи и передать специалисту ВЦ документы для проверки. Если при проверке документов специалист ВЦ недоволен качеством предоставляемых фотографий или фотографии были уже ранее использованы, то туристу следует сфотографироваться в специальной фото кабине и приложить к документам новую фотографию. Внимание! Услуга «фото» не включена в сборы и оплачивается заявителем отдельно (наличными в кассе ВЦ).
4. После проверки туриста направляют (по тому же номерку) в кассу. В кассе необходимо показать бланк «УВЕДОМЛЕНИЕ от туроператора» о том, что сборы за туриста оплачиваются по безналу туроператором.
5. После кассы туриста направляют в специально оборудованную кабину для снятия отпечатков пальцев. Сотрудник визового центра снимает биометрические данные (2-5 минут), после чего турист может быть свободен.
6. При подаче от туристического оператора после сдачи биометрии туристу **нет необходимости повторно возвращаться в визовый центр на получение документов**. Сотрудники визового отдела «Веди Тур Групп Урал» получают паспорта с готовыми визами и передают их через турагентство вместе с остальными документами по туру. Для этого необходимо **передать туроператору ДОГОВОР и ICR ЧЕК**, полученный в кассе при сдаче документов.
7. **В течение 59 месяцев** данные заявителя, сохраненные в базе данных системы VIS, могут использоваться вновь. **Во второй и последующий раз визы** (в любую страну Шенгенского соглашения) **могут быть оформлены по старой схеме через туроператора (**нет необходимости в повторном личном присутствии). Информация о сдаче биометрии будет отражаться только в визовой наклейке. Для подтверждения того, что отпечатки были сданы ранее ОБЯЗАТЕЛЬНО предъявить оригинал или копию той (первой) визы, в которой содержится информация о биометрии (желательно запомнить точную дату первичной сдачи отпечатков).